

BERENDSEN

Vedení společnosti Berendsen Textil Servis s.r.o. stanovilo následující klíčové priority a politiku integrovaného systému řízení pro trvale udržitelný rozvoj společnosti v oblasti:

Pronájem a servis pracovních oděvů a textilních rohoží

Vedení společnosti se zavazuje k plnění politiky ISŘ a zároveň totéž očekává od všech svých zaměstnanců.

PRIORITY

Zaměření na zákazníka

Trvalé posilování orientace na zjišťování potřeb stávajících i potenciálních zákazníků a péči o rozvoj vzájemných vztahů, rozvoj inovací a realizace investic spojených s naplňováním této strategie.

Procesy

Snaha o tvorbu a kontinuální zvyšování úrovně všech procesů vyhovující požadavkům zákazníků, minimalizujících provozní náklady a bez negativních dopadů na životní prostředí.

Efektivita práce

Vytváření podmínek a motivace pro budování a trvalý rozvoj vysoké odborné úrovně pracovníků, vycházející z dosavadních získaných zkušeností, uvědomování si významu orientace na zákazníka, se zohledněním požadavků na bezpečnost práce, ochranu zdraví a životního prostředí.

Finanční efektivnost

Prioritní zaměření na stanovování finančních cílů a investic s odpovídající návratností, zajišťující rozvoj a další zhodnocení ve prospěch našich zákazníků a investorů.

POLITIKA ISŘ

Zavazujeme se k plnění požadavků ke zvyšování efektivnosti ISŘ. Politika ISŘ poskytuje rámec pro stanovení a přezkoumání cílů kvality.

Nasazení / Determination

Naším cílem je dávat zákazníkům to nejlepší co můžeme nabídnout, využít každou příležitost k rozvoji obchodu a zlepšení výkonnosti. Máme rádi výzvy, pracujeme s elánem a nadšením, abychom dosáhli našich cílů.

Starostlivost / Caring

Nasloucháme, díváme se dopředu a dodáváme přesně to, co naši zákazníci potřebují. Vytváříme přesně takové vztahy se zákazníky, kde péče je poskytována a oceňována oběma stranami. Zavazujeme se k neustálému zlepšování a prevenci znečištění. Dodržujeme právní předpisy a jiné požadavky, ke kterým se organizace zavázala, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům. Vytváříme rámec pro stanovování a přezkoumání environmentálních cílů a cílových hodnot.

Splnomocnění / Empowerment

Máme důvěru jeden v druhého, že vždy děláme kroky ku prospěchu našich zákazníků a naší společnosti. Vyzýváme naše zaměstnance převzetí odpovědnosti, k aktivitě a hledání inovativních řešení.

Týmová práce / Teamwork

Vytváříme výborné vztahy mezi týmy, abychom propojili lidi a odbornost a dodávali tak zákazníkům ty nejlepší možné služby. Stavíme na silných stránkách každého z nás, abychom uspěli společně.

Bezpečnost / Safety

Proaktivně přistupujeme k bezpečnosti práce, ochraně zdraví a majetku firmy. Tento přístup aktivně podporuje naši ambici stát se důvěryhodným, inovativním provozem, odkud jdeme domů bezpečně každý den. Zaměřujeme se na prevenci vzniku úrazů a poškození zdraví a k neustálému zlepšování řízení a výkonnosti organizace v oblasti BOZP. Dodržujeme právní předpisy a jiné požadavky, ke kterým se organizace zavázala, a které se vztahují k BOZP. Vytváříme rámec pro stanovování a přezkoumání cílů a cílových hodnot v oblasti BOZP.

Integrita / Integrity

Uděláme co řekneme, že uděláme. To je cesta k získání důvěry a demonstrace naší vnitřní síly. Řídíme se našimi hodnotami a chováme se v souladu s nimi v každé situaci bez ohledu jak je složitá.

Ve Velkých Pavlovicích, 1. 3. 2018



Jana Puškáčová
Country Manager CZ/SK/HU